



Wir suchen Sie für den Bereich

# Anwenderunterstützung (m/w)

für unsere Standorte in Paderborn, Hamburg, München oder Berlin.



## Mehr als ein Telefonjob!

Sie wünschen sich eine Arbeit im Büro mit Kundenkontakt und ein abwechslungsreiches Aufgabenspektrum? Dann ist die Vivendi-Anwenderunterstützung vielleicht genau das Richtige für Sie!

## Ihre Aufgaben

- Kundensupport per Telefon und Fernwartung spezialisiert auf Heim-/Klientenmanagement und Leistungsabrechnung, Pflegemanagement, ambulante Prozesse, Personalmanagement, Rechnungswesen
- Durchführung von Schulungen und Seminaren
- Erstellung von Anleitungen, FAQs etc.
- Qualitätssicherung, Dokumentation und Softwaretest
- Recherche und Aufbereitung gesetzlicher, fachlicher und technischer Neuerungen
- Mitarbeit an der Weiterentwicklung unserer Software Vivendi

## Das bringen Sie mit

- Abgeschlossene Ausbildung oder Studium im Bereich der Wirtschafts- oder Gesundheitswissenschaften, Informatik oder ein vergleichbarer Abschluss
- Fähigkeit, Sachverhalte schnell zu erfassen und Probleme in Lösungen zu übersetzen

- Bereitschaft 100% zu geben – für eine Aufgabe, die Sie und uns begeistert
- Sicheres Auftreten und eigenverantwortliche Arbeitsweise
- Idealerweise umfangreiche, mehrjährige Erfahrung im Support oder in der Anwendung von Branchenlösungen im Bereich Sozial- und Gesundheitswesen
- Freude am Kontakt mit Menschen, insbesondere am Telefon und vielleicht ein kleines »Helfersyndrom«
- Teamfähigkeit
- Wohnsitz nahe Einsatzort (PB, HH, B, M)

## Das bieten wir

- Offenes und kollegiales Umfeld
- Schnelle Entscheidungswege
- Moderne IT-Infrastruktur
- Entscheidungsspielraum, Freiraum für Kreativität
- Flexible Arbeitszeit- und Arbeitsplatzgestaltung
- Leistungsorientierte Bonuszahlung und 13. Monatsgehalt
- Betriebliche Altersvorsorge

## Wer wir sind und was wir tun

Connext entwickelt Software für das Sozialwesen. Das tun wir seit über 30 Jahren. Mehr als 230.000 Anwender in über 10.000 Pflege-/ Betreuungseinrichtungen überall in Deutschland arbeiten täglich mit unserer Software Vivendi. Dass wir heute Marktführer der Branche sind, ist vor allem der Verdienst der 210 Menschen, die bei Connext arbeiten. Maßgeblich für unseren unternehmerischen Erfolg ist die Beständigkeit unseres Teams und die nachweislich hohe Zufriedenheit der Mitarbeiter. Das liegt auch an unserem Anspruch, für die Menschen mehr zu sein als ein Arbeitgeber: nämlich ein zuverlässiger Partner.

## Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann wecken Sie unseres und bewerben Sie sich unter Angabe Ihres Gehaltswunsches und frühestmöglichem Eintrittstermin unter [bewerbung@connext.de](mailto:bewerbung@connext.de)

Mehr über Connext erfahren Sie unter [www.connext.de/karriere](http://www.connext.de/karriere)



Connext Communication GmbH | Christina Zweigle | Balhorne Feld 11 | 33106 Paderborn | FON 05251 771-242